

## 利用規約

この利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、特定非営利活動法人 Green Project（以下、「当社」といいます。）がこのウェブサイト上で提供するオンラインショップ（以下、「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。ユーザーの皆さま（以下、「ユーザー」といいます。）には、本規約に従って、本サービスをご利用いただきます。

### 第1条（適用）

本規約は、ユーザーと当社との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されるものとします。

1. 当社は本サービスに関し、本規約のほか、ご利用にあたってのルール等、各種の定め（以下、「個別規定」といいます。）をすることがあります。これら個別規定はその名称のいかんに関わらず、本規約の一部を構成するものとします。
2. 本規約の定めが前項の個別規定の定めと矛盾する場合には、個別規定において特段の定めなき限り、個別規定の定めが優先されるものとします。
3. ユーザーは、IRPR のサービスを利用することにより、本規約に同意することになります。そのため、本規約の内容を理解しておくことが重要です。

### 第2条（利用登録）

1. 本サービスにおいては、登録希望者が本規約に同意の上、当社の定める方法によって利用登録を申請し、当社がこれに対する承認を登録希望者に通知することによって、利用登録が完了するものとします。
2. 当社は、利用登録の申請者に以下の事由があると判断した場合、利用登録の申請を承認しないことがあり、その理由については一切の開示義務を負わないものとします。
  - ① 利用登録の申請に際して虚偽の事項を届け出た場合
  - ② 本規約に違反したことがある者からの申請である場合
  - ③ その他、当社が利用登録を相当でないと判断した場合

### 第3条（ユーザーの責任）

1. ユーザーは自らの意思によって本サービスを利用するものとします。

2. ユーザーは、ユーザーが自ら登録した情報については、その内容について一切の責任を負うものとします。
3. 前項の登録情報は、本サービスを利用するために必要な範囲内で、ユーザー自らがいっつでも変更、追加、削除できるものとし、常にユーザーが責任をもって利用目的に沿い、正確、最新に保つものとします。

### **第3条（ユーザーIDおよびパスワードの管理）**

1. ユーザーは、自己の責任において、本サービスのユーザーIDおよびパスワードを管理するものとします。
2. ユーザーは、いかなる場合にも、ユーザーIDおよびパスワードを第三者に譲渡または貸与し、もしくは第三者と共用することはできません。当社は、ユーザーIDとパスワードの組み合わせが登録情報と一致してログインされた場合には、そのユーザーIDを登録しているユーザー自身による利用とみなします。
3. ユーザーID及びパスワードが第三者に使用されたことによって生じた損害は、当社に故意又は重大な過失がある場合を除き、当社は一切の責任を負わないものとします。

### **第4条（売買契約）**

1. 購入希望者は、本サービスを利用することにより、当社に対し、本製品の購入を注文することができます。購入希望者は、当該注文時点において、本サービス利用契約を順守することに同意しているとみなします。
2. 購入希望者及び当社間の売買契約は、当社が購入希望者に対し、注文を承諾する旨の通知をした時点で成立するものとします。なお、当該商品の所有権は、ユーザーが商品を配送業者に引き渡したときに、ユーザーに移転するものとします。
3. 本サービス利用契約に定める代金の支払い期日までに代金の支払いがされない場合、売買契約は、取り消す旨の通知なく、取り消されるものとします。
4. 当社は、ユーザーが以下のいずれかの事由に該当する場合には、当該ユーザーに事前に通知することなく、前項の売買契約を解除することができるものとします。
  - ① ユーザーが本規約に違反した場合
  - ② 届け先不明や長期の不在のため商品の配送が完了しない場合
  - ③ その他当社とユーザーの信頼関係が損なわれたと認める場合
5. 本サービスに関する決済方法、配送方法、購入の申し込みのキャンセル方法、または返品方法等については、別途当社が定める方法によります。

## 第5条 支払い方法

1. 本サービスにおける支払い方法は、クレジットカード決済、銀行振り込みを選択するものとします。
2. 商品の購入時に支払う金額は、消費税を含む商品等の購入代金、取扱手数料、送料等の合計となります。なお、クレジットカードで分割払いをご利用いただく場合には、クレジットカード会社にて所定の手数料がかかる場合があります。
3. クレジットカードによる支払いは、利用者本人の名義によるクレジットの使用に限ります。また、利用者はクレジットカードを自己の責任の下に使用するものとし、利用者がクレジットカード会社との間で別途契約する条件に従うものとします。なお、クレジットカードの利用に関連して、利用者とクレジットカード会社等の間で発生した紛争については、利用者がクレジットカード会社との間で責任をもって解決するものとします。
4. クレジットカードでお支払いいただき返金が必要となった場合は原則、クレジットカードに返金させていただきます。ただし、止むを得ない事情により、クレジットカードへの返金ができない場合、利用者がクレジットカード会社との契約で手数料を負担していたとしても、当社は当該手数料まで返金するものではありません。
5. 銀行振り込みによる支払いは、商品のご注文から2週間（銀行営業日）以内に、当社が指定する銀行口座へ合計金額をお振り込みください。なお、振込手数料は購入者の負担とします。

## 第6条 商品の配送

1. 通常配送（配送日時のご指定がない場合は、通常配送になります）の場合、利用者によるご注文日（当サイトから注文を当社宛に送信された日）から7営業日以内に商品を発送いたします。国内配送に通常1日から4日かかります。（※離島などの一部地域においてはこの限りではありません）
2. 当社は、ご注文商品を利用者が本サイトにて入力された配送先に当社所定の方法にて配送いたします。利用者の住所入力ミスや不在等による、商品の受領ができない場合は、当社は一切責任を負うことはできません。

3. 当社より出荷後の商品が、配送業者から利用者へ配送される途中で紛失した場合については、配送業者と協議のうえ、ご対応させていただきます。なお、この場合に、紛失した商品を再度ご用意できない場合は、売買契約を解除させていただきます。
4. 商品お届けの際、長期不在などにより配送業者から当社へ商品が返却された後、再配達をご希望の場合は、往復分の送料（返却+再配達分）を別途ご請求させていただきます。
5. 商品の引取権 利用者またはお届け先においては、商品の発送から3週間以内にお受け取り願います。商品を発送して3週間を経過しても商品をお受け取りいただけない場合であって、利用者にご連絡が取れない場合は、利用者が商品の引取権を放棄したものとみなし、ご注文をキャンセルさせていただきます。
6. 天候不順や交通事情など予期せぬ理由などやむを得ない事情、予期せぬトラブル、配送混雑時には、お届け日に多少の変更が出る場合もございますので、予めご了承ください。

#### **第7条（商品の返品・交換）**

1. 利用者の都合による商品出荷後の返品・交換はお受けしておりません。ただし、以下の場合に限り、返品を受け付けます。
  - ① ご注文内容と異なる商品が到着した場合
  - ② 商品に瑕疵があった場合
2. 利用者が前項に定める事由により返品を希望する場合には、商品到着後7日以内に当社が別途定める手続に従い当社にその旨を申請するものとします。商品到着後7日以内に当該申請がない場合には、当社は前項に定める返品はできませんのでご了承ください。商品がお気に召さない場合等、お客様のご都合による返品・交換はお受けしておりませんが、お客様のご意向で商品をお送りいただいた際の送料はお客様の負担とさせていただきます。その場合でもお支払いいただいている商品代金の返金は致しかねます。ただし、いかなる場合におきましてもご注文商品代金を超える補償はできません。
3. 返品にあたって配送業者の発行した受領証を併せてご返送いただいた場合に限り、商品を交換または支払済みの代金を返金いたします。商品等の瑕疵による返品の場合、返送料は当社が負担いたします。着払いにてお送りください。なお、以下の場合は商品の瑕疵による場合であっても、返品を含めその他一切の請求をお受けできません。

- ① 商品到着後 8 日以内に商品の瑕疵についてご連絡いただけなかった商品
  - ② 配送業者が発行した受領証のない商品
  - ③ ご注文いただいた利用者以外の方からの返品
4. 当社は、前項に基づく返品を受けた後、速やかに代品を配送するものとします。ただし、ご注文された商品の在庫がない場合、当社は消費税を含む商品の購入代金、取扱手数料、送料等の合計を返金いたします。なお、返金時に利息はお付けできません。

#### **第 8 条 (知的財産権)**

本サービスによって提供される商品写真その他のコンテンツ（以下「コンテンツ」といいます）の著作権又はその他の知的所有権は、当社及びコンテンツ提供者などの正当な権利者に帰属し、ユーザーは、これらが無断で複製、転載、改変、その他の二次利用をすることはできません。

#### **第 9 条 (禁止事項)**

1. ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の行為をしてはならないものとします。
2. 法令または公序良俗に違反する行為
3. 犯罪行為に関連する行為
4. 本サービスに含まれる著作権、商標権その他の知的財産権を侵害する行為
5. 当社のサーバーまたはネットワークの機能を破壊したり、妨害したりする行為
6. 本サービスによって得られた情報を商業的に利用する行為
7. 当社のサービスの運営を妨害するおそれのある行為
8. 不正アクセスをし、またはこれを試みる行為
9. 他のユーザーに関する個人情報等を収集または蓄積する行為
10. 他のユーザーに成りすます行為
11. 当社のサービスに関連して、反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為
12. その他、当社が不適切と判断する行為

#### **第 10 条 (本サービスの提供の停止等)**

1. 当社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、ユーザーに事前に通知することなく本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。
  - ① 本サービスにかかるコンピュータシステムの保守点検または更新を行う場合
  - ② 地震、落雷、火災、停電または天災などの不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合
  - ③ コンピュータまたは通信回線等が事故により停止した場合
  - ④ その他、当社が本サービスの提供が困難と判断した場合
2. 当社は、本サービスの提供の停止または中断により、ユーザーまたは第三者が被ったいかなる不利益または損害について、理由を問わず一切の責任を負わないものとします。

#### **第 11 条（利用制限および登録抹消）**

1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合には、事前の通知なく、ユーザーに対して、本サービスの全部もしくは一部の利用を制限し、またはユーザーとしての登録を抹消することができるものとします。
  - ① 本規約のいずれかの条項に違反した場合
  - ② 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
  - ③ 決済手段として当該ユーザーが届け出たクレジットカードが利用停止となった場合
  - ④ 料金等の支払債務の不履行があった場合
  - ⑤ 当社からの連絡に対し、一定期間返答がない場合
  - ⑥ 本サービスについて、最終の利用から一定期間利用がない場合
  - ⑦ その他、当社が本サービスの利用を適当でないと判断した場合
2. 当社は、本条に基づき当社が行った行為によりユーザーに生じた損害について、一切の責任を負いません。

#### **第 12 条（退会）**

ユーザーは、所定の退会手続により、本サービスから退会できるものとします。

#### **第 13 条（Green Ticket が利用できる場合）**

1. お客様は、Green Ticket を「Green Ticket 取扱加盟店のご案内」（以下「取扱加盟店のご案内」といいます。）に記載された Green Ticket 加盟店並びに「Green

Ticket 取扱加盟店」の表示のある加盟店舗（以下、両者をまとめて「取扱加盟店」といいます。）におきまして、券面記載の金額で代金のお支払いにご利用いただけます。ただし、取扱加盟店が共通商品券の利用ができないものとして指定した商品等のお支払いにはご利用いただけません。

2. Green Ticket をご利用される場合は、つり銭をお返しすることが可能です。
3. Green Ticket には、有効期限があります。券面記載の有効期限をご確認の上、有効期限内にご利用下さい。有効期限を過ぎますとご利用いただけませんので、あらかじめご了承ください。

#### **第 14 条 (Green Ticket が利用できない場合)**

1. 次の場合には Green Ticket をご利用いただくことはできません。
  - ① Green Ticket が偽造または変造されたものであるとき。
  - ② お客様が Green Ticket を違法に取得したとき、または違法に取得された Green Ticket であることを知りながら、もしくは知ることができる状況で取得したとき。
  - ③ Green Ticket の破損または紛失により証票番号の照合ができないとき。
  - ④ Green Ticket が偽造または変造されたものでないことの確認が困難な場合には、取扱加盟店は、当該 Green Ticket の取扱を行わない場合があります。
2. 発行元及び取扱加盟店に次の各号に掲げる事由が生じた場合には、当該発行元の発行した共通商品券は、ご利用いただけないことがあります。
  - ① 破産、民事再生手続開始、会社更生手続開始もしくは特別清算開始の申立てがあったとき。
  - ② 手形交換所の取引停止処分を受けたときその他支払いの停止があったとき。
  - ③ 重要な財産に対する仮差押、保全差押または差押の命令もしくは通知があったとき。
  - ④ 天災地変その他の理由により営業を停止したとき。
  - ⑤ Green Ticket の発行および取扱いに関する契約に対する違反または不履行があったときまたは当該契約が終了したとき。
  - ⑥ 前各号のほか信用が著しく低下したと認められる相当の事由が生じたとき。

#### **第 15 条 (Green Ticket 券の再交付について)**

いかなる場合においても Green Ticket の再交付いたしませんのでご了承ください。

#### **第 16 条 (取扱加盟店との関係)**

お客様が Green Ticket をご利用された際、万一、商品またはサービスの取引について、返品、瑕疵その他の問題が生じた場合には、当該取扱加盟店との間で解決していただくものとします。

#### **第 17 条（換金の原則禁止）**

Green Ticket は、現金との引き換えはできません。

#### **第 18 条（保証の否認および免責事項）**

1. 当社は、本サービスに事実上または法律上の瑕疵（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含みます。）がないことを保証するものではありません。
2. 当社は、本サービスによってユーザーに生じたあらゆる損害について、一切の責任を負いません。ただし、本サービスに関する当社とユーザーとの間の契約（本規約を含みます。）が消費者契約法に定める消費者契約となる場合、この免責規定は適用されませんが、この場合であっても、当社は、当社の過失（重過失を除きます。）による債務不履行または不法行為によりユーザーに生じた損害のうち特別な事情から生じた損害（当社またはユーザーが損害発生につき予見し、または予見し得た場合を含みます。）について一切の責任を負いません。
3. 当社は、本サービスに関して、ユーザーと他のユーザーまたは第三者との間において生じた取引、連絡または紛争等について一切責任を負いません。

#### **第 19 条（サービス内容の変更等）**

当社は、ユーザーに通知することなく、本サービスの内容を変更しまたは本サービスの提供を中止することができるものとし、これによってユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

#### **第 20 条（利用規約の変更）**

当社は、必要と判断した場合には、ユーザーに通知することなくいつでも本規約を変更することができるものとします。なお、本規約の変更後、本サービスの利用を開始した場合には、当該ユーザーは変更後の規約に同意したものとみなします。

#### **第 21 条（個人情報の取扱い）**



個人を識別できる情報（以下「個人情報」という）は、当社が定める「個人情報等保護方針」に則り、適正に取り扱います。

#### **第 22 条（広告配信）**

お客様は、本サービスの利用に際し、本サービスに当社または当社の提携先その他第三者の広告等が表示されることがあることをあらかじめ承諾するものとします。

#### **第 23 条（通知または連絡）**

ユーザーと当社との間の通知または連絡は、当社が定める方法によって行うものとします。当社は、ユーザーから、当社が別途定める方式に従った変更届け出がない限り、現在登録されている連絡先が有効なものとみなして当該連絡先へ通知または連絡を行い、これらは、発信時にユーザーへ到達したものとみなします。

#### **第 24 条（権利義務の譲渡の禁止）**

ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務を第三者に譲渡し、または担保に供することはできません。

#### **第 25 条（準拠法・裁判管轄）**

1. 本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。なお、本サービスに関しては、国際物品売買契約に関する国際連合条約の適用を排除するものとします。
2. 本サービスに関して紛争が生じた場合には、当社の本店所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

## 個人情報保護方針

特定非営利活動法人 Green Project は、広く社会が必要とする事業の開発やその支援を行うことにより、社会の発展に貢献する組織です。本団体で事業に従事するすべての者は、個人情報保護の重要性を理解し、事業の実施に際しては、以下の通り個人情報保護方針を定め、取扱いについて適性を期しその保護に努めます。

### 1. 個人情報の定義

本団体を取り扱う個人情報とは、当団体の事業遂行に関連して収集された個人に関する情報で、当該情報に含まれる氏名、生年月日、その他の記述または個人別に付された番号、記号、その他の符号、画像若しくは音声により当該個人を識別できるものをいう。個人情報には、支援者、資料請求者、受益者及びその家族、本団体の役員と職員の情報が含まれます。

### 2. 個人情報の取得方法

個人情報を取得する際は、事前にその利用目的を明示し、本人または本人の了解を得た第三者から収集をいたします。

### 3. 個人情報の利用目的

取得した個人情報は、次の目的のために使用いたします。

- ・ 支援者及び資料送付希望者への資料や情報また物品の提供、連絡、本人確認、個人の識別等。
- ・ 採用等に関わる連絡業務等。
- ・ 個人を特定することができない形式による統計データの作成。

### 4. 個人情報の管理

本団体の理事長を個人情報管理責任者とし、取得した個人情報は厳重に管理・保護し、個人情報の漏洩防止等安全管理のために必要な措置を講じます。個人情報への不当なアクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏洩等のリスクに対して、この規定に定める事項のほか法令等に従い、合理的な安全対策を講じます。その為に、個人情報保護に関する管理体制について継続的な改善を行います。

### 5. 個人情報の本人への開示・変更等

本人から自己の情報について開示の請求があったときは、本人であることを確認したうえで、開示します。また、本人から訂正または削除の要求があった場合は、訂正、削除すべき事項を確認のうえ、遅滞なくその請求に応じます。

## 6. 第三者への提供と委託

本団体で保管する個人情報、原則的に事前に本人の了解なく、第三者に対して開示及び提供はいたしません。ただし、法令に基づき開示の要請があった場合や、人の生命、身体または財産の保護のために開示の必要があり、本人の同意を得ることが困難である場合は、第三者に個人情報を開示する場合があります。また、本団体の業務を行う上で、必要な場合に限り、その目的に必要な個人情報に限って、取引業者へ個人情報開示することがありますが、その際は、委託業務目的以外の使用及び複製の禁止、秘密保持、作業状況の確認等について覚書に定める等、委託を受けたものに対する必要且つ適切な監督を行うものとする。

## 7. お問い合わせへの対応

個人情報保護方針に関すること、また苦情・相談、開示等の問合せについては、窓口を設置して対応をしております。

## 8. 個人情報等問合せ窓口

郵便 〒876-2401 大分県佐伯市蒲江大字蒲江浦 5104-1

お電話 0972-42-0050

電子メール kamae@buri.fish

制定年月日 2019年4月1日

株式会社蒲江創生協会

代表取締役 早川光樹

## 個人情報に関する開示請求について

特定非営利活動法人 Green Project で、お預かりしている個人情報の開示、利用の停止、消去を請求される場合、下記の要領でお願いいたします。

### 1. 請求方法

請求は、郵便でのみ受け付けております。任意の書式に、①氏名②住所③電話番号④請求内容を記入して、本人確認資料と一緒にご送付ください。本人確認資料が同封されていませんと、受付ができません。

### 2. 本人確認資料

本人確認資料としては、次のものといたします。免許証・保険証・住民票・パスポート(自身のお写真が写っている部分)のいずれかの写し。

本人なりすましなど、本団体で判別できない事由で、本団体が個人情報を第三社に開示した場合は、本団体は責任を免れることとさせていただきます。

### 3. 送付先

〒102-0072 東京都千代田区飯田橋 2-9-3-6F

特定非営利活動法人 Green Project

### 4. 情報の開示と手数料

情報の開示は、お送りいただきました本人確認資料と本団体でお預かりしているデータが、合致した場合、郵便等で、ご請求者本人のご住所に送付させていただきます。その際の手数料は不要ですが、請求者が、当団体へ資料の送付等で発生した費用はご負担ください。

### 5. お問い合わせ先

郵便 〒876-2401 大分県佐伯市蒲江大字蒲江浦 5104-1

お電話 0972-42-0050

電子メール kamae@buri.fish

制定年月日 2019年4月1日

株式会社蒲江創生協会